



# Trygghetsförsäkring Värmepump

## Faktablad för försäkringsprodukt

Företag: Protector Försäkring Sverige, filial av Protector  
Forsakring ASA Norge, org.nr 516408-7339

Produkt: Allrisk

Detta dokument ska endast betraktas som en sammanfattning av vad försäkringen täcker för att hjälpa dig fatta ett välgrundat beslut. Ytterligare information om vad försäkringen omfattar hittar du i för- och efterköpsinformation, försäkringsbrev och försäkringsvillkoren.

### Vilken typ av försäkring handlar det om?

Försäkringen är en så kallad Allriskförsäkring och täcker kostnaden för försäkrad egendom om den drabbas av en inifrån kommande fysisk skada på någon del av den värmepumpsanläggning som anges i försäkringsbrevet.

#### Vad ingår i försäkringen?



- ✓ Försäkringen ersätter skador om egendomen drabbas av en inifrån kommande fysisk skada på någon del av värmepumpsanläggningen.
- ✓ Försäkringen ersätter avdrag för avskrivning genom villaförsäkringen samt kostnad för självrisk med anledning av sådan skada.

#### Vad ingår inte i försäkringen?



- ✗ Skada som omfattas av garanti eller för vilken Konsumentköplagen gäller.
- ✗ Skada till följd av utifrån kommande händelse.
- ✗ Skada till följd av felaktig eller bristfällig reparation eller underhåll av försäkrat objekt.
- ✗ Kostnad för reparation utförd av annan än av tillverkarens auktoriserat serviceombud.



#### Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

- ! Maximal ersättning för självrisk är 3000 kr per skadehändelse.
- ! Maximal ersättning för avskrivning är 500 000 kr per skadehändelse.
- ! Skada genom försäkring, bedrägeri eller liknande förmögenhetsbrott.



#### Var gäller försäkringen?

- ✓ Försäkringen gäller i Sverige.



#### Vilka är mina skyldigheter?

- Lämna alltid korrekta uppgifter när du tecknar försäkringen.
- Betala premien. Vid utebliven premie upphör försäkringen att gälla i enlighet med försäkringsvillkoren.
- Följ alltid våra säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav.
- Vid händelse av skada ska anmälan skickas in inom 12 månader och efterfrågad dokumentation biläggas.



#### När och hur ska jag betala?

Försäkringspremien ska betalas inom den tid som anges i försäkringsgivarens förlängningserbjudande.



#### När börjar och slutar försäkringen gälla?

Försäkringen träder i kraft från och med dagen efter det att premien har betalats. Försäkringen upphör att gälla vid försäkringstidens slut.



#### Hur kan jag säga upp avtalet?

Du kan när som helst säga upp försäkringen till upphörande 14 dagar efter uppsägningen genom att muntligen eller skriftligen kontakta Arctic Seals.



2020-12-01

Denna försäkring är en frivillig gruppförsäkring

#### 1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den person (nedan benämnd försäkringstagaren) som har ingått detta försäkringsavtal i egenskap av ägare till den NIBE värmepump som anges i försäkringsbeviset. Försäkringen kan också gälla för annan person som senare gjort ett lagligt förvärv av den värmepump försäkringen omfattar förutsatt att den fortsatt omfattas av en villaförsäkring.

#### 2. När gäller försäkringen

Försäkringen träder i kraft från och med dagen efter det att premien har betalats och den förnyas för en tid av ett (1) år åt gången.

#### 3. Var gäller försäkringen

Försäkringen gäller i Sverige.

#### 4. Gruppföreträdare

Arctic Seals AB är gruppföreträdare för medlemmar i den grupp som köpt NIBE Värmepump.

#### 5. Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller vid inifrån kommande fysisk skada på någon del av den värmepumpsanläggning som anges i försäkringsbeviset. Försäkringen ersätter det avdrag för åldersavskrivning som görs genom försäkringstagarens villaförsäkring, samt den självrisk som försäkringstagaren erlägger, med anledning av sådan skada. En förutsättning för ersättning enligt denna försäkring är att skadan är ersättningsbar under försäkringstagarens villaförsäkring och att den har reglerats under sådan försäkring samt att skadekostnaden överstiger den självrisk som gäller för villaförsäkringen. Överstiger skadekostnaden självrisken, men villaförsäkringsbolaget har gjort avskrivning med 100 % på den försäkrade värmepumpsanläggningen, ersätter denna försäkring skadekostnaden, även om villaförsäkringsbolaget till följd av åldersavskrivning inte har betalat ut ersättning. Dock ersätter denna försäkring högst 80 % av anläggningens ursprungliga inköpspris.

#### 6. Allmänna undantag

Om den försäkrade i bedrägligt syfte uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadefallets bedömning, kan den ersättning som annars skulle ha betalats till denne sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

#### 7. Särskilda undantag

Ersättning lämnas inte för:

- skada som kan ersättas enligt leverantörsgaranti, garantivillkor eller reklamation,
- skada som kan ersättas enligt konsumentköp- eller konsumenttjänstlag,
- skada till följd av utifrån kommande händelser såsom exempelvis brand, vattenskada, frostska, strömspikar, åsknedslag, överkan etc.,
- korrosion, t.ex. på grund av vattenkvalitet
- merkostnad för jour eller extra kostnader,
- reparation utförd av annan än av NIBE auktoriserat serviceombud, såvida inte särskilt godkännande har lämnats av Arctic.

#### 8. Säkerhetsföreskrifter

Det försäkrade objektet ska handhas i enlighet med tillverkarens skötselinstruktioner, samt i övrigt så att skada eller förlust så långt som möjligt förhindras. Det försäkrade objektet får inte utsättas för felaktig, bristfällig eller undermålig reparation, eller bristande tillsyn eller underhåll eller att leverantörens service- och skötselavvisningar, exempelvis vad gäller byte av filter, inte följs.

Har inte dessa säkerhetsföreskrifter följts kan ersättningen komma att nedsättas eller, vid allvarig försummelse, helt falla bort.

#### 9. Ersättningsbestämmelser

Ersättning lämnas, enligt denna försäkring för avdrag för självrisk som belastat försäkringstagaren vid reglering av försäkringstagarens villaförsäkring med maximalt 3 000 SEK. Därutöver ersätter denna försäkring eventuella åldersavdrag som gjorts vid reglering av försäkringstagarens villaförsäkringsbolag. Försäkringen ersätter högst en (1) självrisk per skadehändelse.

Försäkrat objekt ska i första hand repareras. Är reparation inte möjlig kan försäkringsgivaren besluta om utbyte av värmepumpen. Detta gäller även i de fall där villaförsäkringsbolaget har gjort avskrivning med 100 % av värdet på den försäkrade värmepumpsanläggningen.

En förutsättning för ersättning är att reparationen utförs av någon som är, av NIBE, auktoriserat serviceombud, såvida inte särskilt godkännande har lämnats av Arctic.

#### 10. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

#### 11. Försäkringens upphörande

Denna försäkring kan förnyas till och med det 16:e året, men om försäkringen omfattar bergvärmepump eller fränluftsvärmepump kan den förnyas till och med det artonde 18:e året, räknat från och med den installationsdag som angivits i försäkringsbeviset.

Avbryts försäkringen enligt punkt 13 upphör försäkringen att gälla enligt vad som där stadgas.

#### 12. Åtgärder vid skada

När skada inträffar ska en skadeanmälan göras så snart som möjligt till Arctic Seals AB genom att ringa på telefon: 08-746 05 60 eller skicka en e-post: kundtjanst@arctic.se. Därefter ska skadan anmälas till villaförsäkringsbolaget för skadereglering. Kopia av försäkringsbeviset, kopia på rapport från reparatör och skaderegleringsbeslutet från villaförsäkringen skickas in till Arctic.

Om den försäkrade dröjer med skadeanmälan och detta medför skada för försäkringsbolaget, kan den ersättning som annars skulle ha betalats till den försäkrade sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Nedsättning sker inte om dröjsmålet varit ringa.

Skadeanmälan skickas till Arctic, Box 2003, 141 02 Huddinge, tel. 08-746 05 60, e-post: kundtjanst@arctic.se. Kontakta därefter ditt villaförsäkringsbolag för skadereglering.

#### Till skadeanmälan ska följande bifogas:

- kopia av försäkringsbeviset
- kopia av skaderegleringsbeslut och utbetalningen från villaförsäkringsbolaget hos vilket försäkringstagaren tecknat villaförsäkring
- kopia av komplett ifyllt reparatörsrapport
- kopia på reparationsfakturan
- annan dokumentation som skäligen kan begäras för att reglera skadan. Om villaförsäkringsbolaget gjort avskrivning med 100 % på det försäkrade objektet, ska dessutom följande bifogas anmälan:
- inköpsfakturan

#### 13. Allmänna avtalsbestämmelser

##### A. Premiebetalning

Premien ska betalas inom den tid som anges i förlängningserbjudandet. Om premien för förnyad försäkring inte betalas i rätt tid enligt förlängningserbjudandet äger försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringen att upphöra 14 dagar från uppsägningen vilket sammanlagt ger en månads uppsägningstid räknat från utbetalning. Om betalning sker inom dessa 30 dagar gäller försäkringen från förnyelseperiodens början. Om försäkringstagaren betalar premien senare än 30 dagar från det att uppsägningen skickades, kommer premien att återbetalas och en ny ansökan om försäkring måste då upprättas och sändas in till Arctic.

##### B. Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för skada som direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, uppror, atom eller kärnprocess, myndighets åtgärd, beslag, blockad eller liknande händelse.

##### C. Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom tio (10) år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringskydd har framställt anspråk till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringskydd förlorad.

##### D. Rätt att säga upp försäkringen under försäkringstiden

Försäkringsgivaren har rätt att säga upp försäkringen att upphöra 14 dagar efter uppsägningen om försäkringstagaren grovt åsidosatt sina förpliktelser mot försäkringsgivaren eller om det annars finns synnerliga skäl.

##### E. Vägledning

Du kan få råd och vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm, tel. 0200-22 5800. Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

##### F. Tillämplig lag och behörig domstol

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Tvist angående avtalet ska prövas av svensk domstol. Är den försäkrade inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet omprövas av försäkringsgivaren, genom Protector Försäkring, Västra Trädgårdsgatan 15, 111 53 Stockholm. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, tel. 08-555 017 00. Den försäkrade har även möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol.

##### G. Transaktioner i strid med gällande sanktionsregelverk

Försäkringsgivaren kommer inte att göra utbetalning under försäkringen i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada står i strid med sanktioner eller embargon beslutade av FN eller EU. Om en utbetalning gjorts som inte når mottagaren på grund av sanktioner ska Protector Försäkring anses ha fullgjort sitt åtagande enligt avtalet. Om det framkommer efter att en försäkring tecknats att försäkringstagaren, försäkrat objekt eller förmånstagaren är föremål för sanktioner eller embargon har Protector Försäkring rätt att säga upp försäkringen till upphörande i förtid.

##### H. Personuppgifter

Närmare uppgifter om hur Arctic och Protector Försäkring hanterar dina personuppgifter återfinns i "Personuppgiftspolicy" som är bilagd i detta brev.

#### 14. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är Protector Försäkring Sverige, filial av Protector Forsikring ASA, 516408-7339, Västra Trädgårdsgatan 15, 111 53, Stockholm, Sverige

#### 15. Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas och administreras av Arctic Seals AB, 556594-5234, Box 2003 141 02 Huddinge, tfn 08-746 05 60, e-post kundtjanst@arctic.se.

#### 16. Definitioner

**Värmepumpsanläggning** - NIBE värmepump inklusive original tillbehör, varmvattenberedare, energibrunn och kollektorinstallation i mark, sjö eller brunn. Observera att försäkringen endast omfattar de delar av värmepumpsanläggningen som installerats i samband med inköpet av värmepumpen.

**Villaförsäkring** - En villaförsäkring som innehåller momentet "skada på installation" avseende värmepumpsanläggning. Som villaförsäkring räknas även fritidshusförsäkring i denna försäkring.

**Försäkrat objekt** - Den värmepump denna försäkring omfattar.

**Gruppföreträdare** - Någon som står utanför försäkringsgivarens organisation och uppträder som mellanhand mellan försäkringsgivaren och gruppen.