

Till

Ang. reklamation av Assa-lås

Härmed bekräftas mottagandet av Din reklamation av den 2009-06-12

Vi beklagar att Du är missnöjd med Ditt lås.

Mot bakgrund av den rapportering som förekommit i media om Assa 2000 EVO-låsen (nedan "EVO") vill vi, för att undanröja eventuella missförstånd, uppmärksamma Dig på följande.

Enligt vissa uppgifter som förekommit i media kan EVO öppnas av i princip vem som helst på cirka tio sekunder. Dessa uppgifter är felaktiga. Öppnande av EVO med användning av den teknik som visats i media innefattar en serie handgrepp av varierande svårighetsgrad. Frågan om, och i så fall hur snabbt, ett EVO kan öppnas beror på en mängd faktorer, såsom till exempel individens färdigheter, avståndet mellan hakregel och låsstolpe, den aktuella dörrens tjocklek i relation till dörrspringans bredd, dörrspringans bredd samt verktyget som används. Det är alltså långt ifrån säkert att Ditt lås överhuvudtaget kan öppnas av någon obehörig, än mindre att detta kan göras på kort tid och av vem som helst.

Ett lås kan aldrig vara helt säkert mot manipulation. Nya tekniker för att manipulera lås utvecklas hela tiden, varefter låstillverkarna utvecklar sina lås. Mot denna bakgrund kan en låstillverkare inte lova att ett lås är helt säkert, utan bara att låset på ett tillfredställande sätt skyddar mot manipulationstekniker som vid tidpunkten för försäljningen var allmänt kända bland låstekniker. Vid tidpunkten för försäljningen av Ditt lås fanns inga bland låstekniker allmänt kända metoder för att manipulera det.

Det ovan anförda innebär att Ditt lås enligt vår och Assas uppfattning inte kan anses vara felaktigt.

Vi förstår dock att medierapporteringen gjort Dig orolig. Det är mycket olyckligt att kunskap om hur EVO i vissa fall kan öppnas utan nyckel spridits utanför låssmedskretsar. Genom Assa tillhandahåller vi därför ett extra skydd i form av ett L-järn. Skyddet tillhandahålls via Assas hemsida, www.assa.se, och levereras kostnadsfritt till Dig. Efter installation av skyddet kan den teknik som omnämnts i media inte användas för att öppna Ditt lås. Skyddet är enkelt att installera även för personer utan teknisk kunskap och påverkar inte dörrens funktion.

Huruvida skyddet är estetiskt tilltalande eller inte är naturligtvis en fråga om tycke och smak. Det är dock vår uppfattning skyddet inte förändrar utseendet på dörren i sådan utsträckning att detta ger Dig rätt att vägra att acceptera det erbjudna avhjälpandet. Påståendet att skyddet skulle underlätta uppbrytning av dörren bygger på en missuppfattning. Täckplåtar har tidigare hävdats kunna underlätta uppbrytning av dörrar i viss utsträckning. Detta har dock bara gällt dörrar med äldre lås. Dörrar som är låsta med hakregellås, såsom EVO, är omöjliga att bryta upp på nu aktuellt sätt, varför installation av skyddet inte har någon inverkan i detta avseende.

För det fall Ditt lås trots det som sagts ovan skulle kunna anses vara felaktigt, så har felet alltså i vart fall avhjälppts genom erbjudandet avseende L-järn.

Eftersom Ditt lås inte kan anses vara felaktigt och det av Dig hävdade felet i vart fall har avhjälppts, så avser vi inte att byta ut Ditt lås eller att återbetala det Du har betalat för låset.

Med vänlig hälsning

[Namn]

[Företagsnamn]