

Allmän information om ljud från nya kylskåp och frysar

Samsung Electronics Nordic AB

Bästa kund!

I enlighet med ny miljölagstiftning har samtliga tillverkare av kylningsprodukter som kyl- och frysskåp varit tvungna att byta ut de gamla miljöskadliga köldmedierna, de så kallade freonerna.

Det nu använda köldmediet, isobutan, är miljövänligt, men verkar under högre tryck i kylsystemet, vilket får till följd att det påverkar det naturliga ljud som produkten avger. Många av Samsungs kylskåp och frysar är frostfria och har självavfrostande system där kalluften distribueras med hjälp av fläktstyrda system.

Vissa modeller har även en kylfläkt för kompressorn. Ljudet från dessa fläktar liksom från självavfrostningen kan också bidra till den upplevda ljudnivån.

Inverterkompressorer, som kan köra på olika varvtal per minut för att sänka energiförbrukningen, avger mycket låga ljud på låga varvtal men kan höras på högre varvtal.

Den moderna livsstilen, med öppna planlösningar där köket integreras med vardagsrummet, gör att vi nu uppmärksammar ljudnivåerna från våra vitvaror i högre utsträckning än tidigare.

Vilka slags ljud är normala från kylskåp och frysar?

- Gurglande/bubblande/porlande/droppande ljud – kan inträffa flera gånger om dagen när systemet körs. Detta uppstår till följd av cirkulationen av köldmediet i systemet. Köldmedier växlar mellan gasform och flytande form. Denna typ av ljud är normala för nya produkter.

- Luftflödesljud

Frostfria modeller har fläktmotorer för att distribuera flödet av kalluft i skåpet och även dessa fläktar alstrar hörbara ljud. Vissa modeller har även en kylfläkt för kompressorn. Detta är normalt för denna typ av produkter.

- Sprakande/smällande ljud

Frostfria modeller har ett värmeelement för avfrostning av systemet. När värmeelementet är igång kan ett sprakande/smällande ljud höras. Anledningen till detta är materialutvidgning och is som faller under avfrostningen. Detta är normalt för denna typ av produkter.

- Klickande ljud

Ett klick kan höras varje gång kompressorn startar och stannar – detta kommer från startanordningen och är normalt för modeller med AC-kompressor. Modeller med inverterkompressor saknar startrelä.

- Vibrationer

Ett kylskåp innehåller rör som vibrerar lite när köldmediet pumpas runt i systemet. Rören bör alltid hållas "fria" och inte ligga an mot andra rör/väggar. Kylskåp bör även alltid stå rakt och inte angränsa direkt mot andra väggar eller skåp. Inne i kylskåpet kan hyllplan, lådor och annan inredning också vibrera lite när kylskåpet är igång.

- Undersök varifrån ljudet kommer.

* Dra ut kylskåpet och säkerställ att rören inte ligger an mot varandra eller mot väggen.

* Står kylskåpet fritt, utan att vara i kontakt med något annat?

* Prova att justera fötterna.

* Ställ livsmedelsprodukter på hyllorna.

*Kontrollera att glasflaskor inte vibrerar på hyllorna.

- Kompressorn "brummar"

En kompressor alstrar ljud eftersom den innehåller en elektrisk motor som driver en mekanisk pump.

- Hur ofta bör den sätta igång?

Det beror på faktorer som ...

* Inställd temperatur.

* Hur ofta du öppnar/stänger dörren.

* Omgivande temperatur.

* Ventilationen runt produkten, se bruksanvisningen för din produkt.

* Om du precis har ställt in varma produkter.

* Mängden livsmedel som kylförvaras.

Bullerspecifikationen för kyl- och frysskåpsprodukterna ligger på 39–44 dBA. Ljudnivån mäts av tillverkaren i ett reflektionsfritt rum med specialinstrument och i enlighet med IEC 60704-2-14, EN ISO 3744 och EN ISO 3743-1.

Det är inte möjligt att utföra sådana mätningar i ett kök, ljud från produkten beror på valet av material i taket, väggen och golvet. Inredning och hur inbyggnationen är gjord påverkar också upplevelsen av ljudet.

Om du, efter att ha läst denna information, fortfarande är övertygad om att det är något fel på din produkt kan du begära att en servicetekniker kontrollerar produkten. Om det vid denna kontroll visar sig att produkten inte är behäftad med någon teknisk defekt, måste du stå för avtalad kostnad för serviceteknikerns hembesök.

Vi hoppas att denna guide kan förklara vilka slags ljud du kan förvänta dig från din nya miljövänliga och energisnåla produkt.

Med vänlig hälsning
Samsung Electronics Nordic AB