

ANMÄLARE

Uwe Seiboth
Borred Parlan 1
511 97 Hajom

MOTPART

Fiskarhedenvillan AB
Box 882
781 29 Borlänge

Nämndens beslut

Nämnden rekommenderar Fiskarhedenvillan AB att betala tillbaka 30 500 kr till Uwe Seiboth mot att han lämnar tillbaka komfortpaketet Nibe Sam40. Fiskarhedenvillan ska ersätta Uwe Seiboth för återsändandet av komfortpaketet. Fiskarhedenvillan ska betala ränta enligt 2 och 5 §§ räntelagen på beloppet 30 500 kr från det att köpet skedde till dess att återbetalningen görs. Uwe Siboths krav i övrigt avslås.

Anmälarens krav

Uwe Seiboth begär att köpet av luftvärmepumpen hävs. Om det inte går begär han att företaget ska åtgärda felen på produkterna.

Uwe Seiboth har till stöd för sin anmälan angett följande. Han köpte en frånluftvärmepump med komfortpaketet Nibe Sam40 till ett nybyggt hus. Pumpen kostade 94 000 kr och komfortpaketet kostade 30 500 kr.

Tilluften i komfortpaketet håller en för hög temperatur vilken medför att det blir för varmt i sovrummet. Temperaturen varierar mellan 22-28 grader och komfortpaketet ställdes in på 18 grader vid monteringen. Ifall han ställde in den på 18 grader löstes frysskyddet på pumpen ut sig. Trots ett antal försök av servicetekniker går det inte att få ner temperaturen. I produktbeskrivningen står att systemet ska vara justerbart från 16 grader och uppåt. Företaget har nu gjort att frysskyddet inte löses ut men att temperaturen istället inte är justerbar – alternativet är att sänka temperaturen i hela huset.

Ett annat fel med värmepumpen är att en återkommande felkod uppträder ”hög kondensor in temperatur” vilket medför en omstart av kompressorn. Enligt tillverkaren ska det bero på kraftigt nedsmutsande på grund av dåligt färskvatten. Dock har han ett filter och vattnet är godkänt enligt de vattenprover som gjordes vid inflyttning. En rengöring går inte på garantin enligt tillverkaren – det skulle inte heller lösa problemet eftersom det med säkerhet skulle komma tillbaka. Även andra felkoder aktiveras.

Motpartens svar

Fiskarhedenvillan AB motsätter sig kravet.

Fiskarhedenvillan har till stöd för sitt svar angett följande. Det finns inget fel på varken produkten eller projekteringen. Projekteringen och energiberäkningen är gjord enligt en standard som ligger i linje med BBR:s krav gällande nybyggnation av småhus. Enligt köpeavtalet ska Fiskarhedenvillan följa BBR vilket företaget har gjort. Energiberäkningen är

gjord med TMF Energi precis som alla företagets energiberäkningar och inomhustemperaturen är satt till 21 grader enligt standard i småhusbranschen.

Motiveringen till nämndens beslut

En vara ska anses felaktig bl.a. om den i något avseende avviker från vad som avtalats eller från vad köparen med fog har kunnat förutsätta (16 § tredje stycket konsumentköplagen).

Det är Uwe Seiboth som ska bevisa att det är fel på produkterna. Nämnden bedömer utifrån den utredning som getts in att det inte är utrett att det är fel på frånluftvärmepumpen.

Fel föreligger också ifall varan inte överensstämmer med sådana uppgifter om varans egenskap eller användning som säljaren, eller andra i tidigare säljled – såsom exempelvis tillverkare, har lämnat vid marknadsföringen av varan eller annars inför köpet (19 §).

Däremot bedömer nämnden, utifrån den produktinformation som lämnats beträffande Nibe Sam40 att det har lämnats uppgifter om att tilluftstemperaturen skulle vara *inställbar mellan 16 – 52 grader, att en fast temperatur bestäms eller ändras i förhållande till utetemperaturen*. Då det av utredningen framgår att det inte går att ställa in tilluftstemperaturen till önskad nivå bedömer nämnden - även om det inte är något fabriktionsfel på produkten - att komfortpaketet har ett fel.

Utifrån vad nämnden känner till om frånluftvärmepumpar och mot bakgrund av vad företaget självt har anfört är det inte möjligt att åtgärda felet. Nämnden bedömer att felet är väsentligt varför Uwe Seiboth har rätt att häva köpet på Nibe Sam40.

Kravet på att få häva köpet på frånluftvärmepumpen ska avslås.

Utgångspunkten vid en hävning är att parternas prestationer ska gå åter och att köparen ska få ränta på det belopp som denne har betalat till företaget med avdrag för den nytta köparen har haft av produkten (44 §). Nämnden bedömer dock i det här fallet att det är skäligt att kvitta räntan mot nyttoavdraget mot varandra.

Beslutet har fattats av Birgitta Widebäck (f.d. hovrättslagman) ordförande samt ledamöterna Magnus Everitt (Installatörsföretagen), Monica Sandström (Sveriges konsumenter), Annegret Stackenström (Sveriges konsumenter) och Morgan Willis (Svenska Kyl & Värmepumpföreningen).

Föredragande jurist: Olof Olsson

Upplysning till parterna



Beslutet kan inte överklagas. Läs mer om nämndens beslut i bifogad information.